

Arbeitskreis Qualitätsstandards



GERMAN **UPA**

Berufsverband der Deutschen Usability
und User Experience Professionals

ROLLEN, AKTIVITÄTEN UND ARBEITS-
ERGEBNISSE IM USABILITY ENGINEERING

German UPA

Die German UPA ist der deutschsprachige Berufsverband für Usability und UX Professionals. Die Arbeitskreise sind die treibende Kraft hinter der Entwicklung des Berufsbildes der Usability Professionals. **Führende Experten** im deutschsprachigen Raum bringen ihre Erfahrungen in den Arbeitskreisen ein und **formen so das heutige und das kommende Berufsbild.**

Eine **Mitarbeit in diesen Expertenkreisen** ermöglicht Ihnen, diesen **Prozess aktiv mitzugestalten.**

Sie erhalten einen breiten Einblick in die jeweiligen Aufgabengebiete und deren Anforderungen.

Arbeitskreis Qualitätsstandards

Ziele

- **Qualitätssicherung.** Fachinformationen zu Standards für Usability Professionals zur Verfügung stellen.
- **Standortbestimmung.** Usability Engineering zu angrenzenden Disziplinen positionieren.
- **Außendarstellung.** Kriterien für den Nachweis der Professionalität des Usability Engineering erarbeiten.

Themen

- **Publizierte Normen** zum Beispiel ISO 9241 diskutieren.
- **Qualitätsstandards** in Form von strukturierten Prozessbeschreibungen erarbeiten.
- **Prozessrollen** und ihre jeweils erforderlichen Fertigkeiten und Kompetenzen definieren.
- **Arbeitsergebnisse** in Form von Vorlagen und Beispieldokumenten zur Verfügung stellen.
- **Entscheidungsgrundlagen** für Auftrag und Arbeitgeber von Usability Professionals liefern.
- **Curricula** für Weiterbildungsinstitute entwickeln.
- **Überprüfbare Mindestkompetenzen** von Usability Professionals für Personal-Zertifizierungsstellen definieren.

Kontakt

E-Mail an qualitaetsstandards@germanupa.de

Weitere Informationen unter <http://www.germanupa.de/aktivitaeten/arbeitskreise/qualitaetsstandards/>