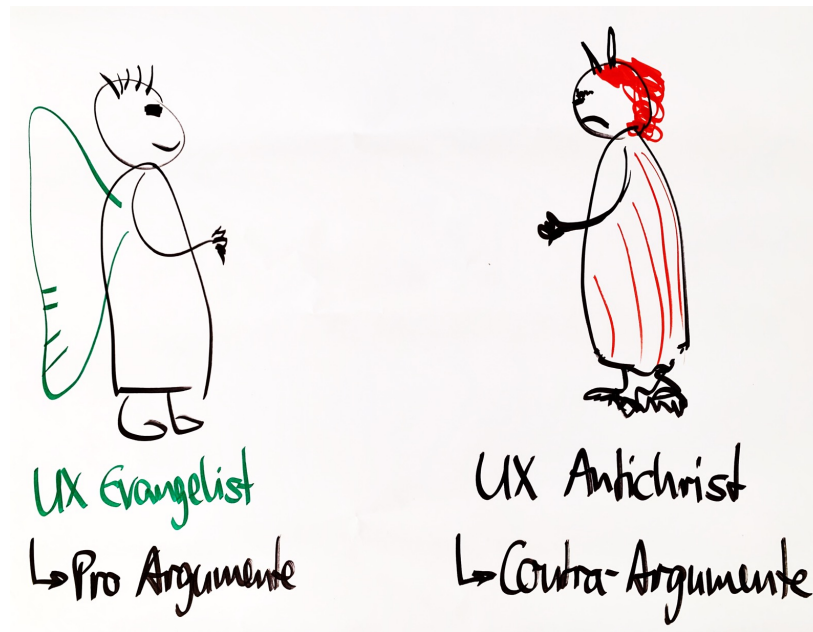


UX Leadership

Unternehmerisch denken und führen

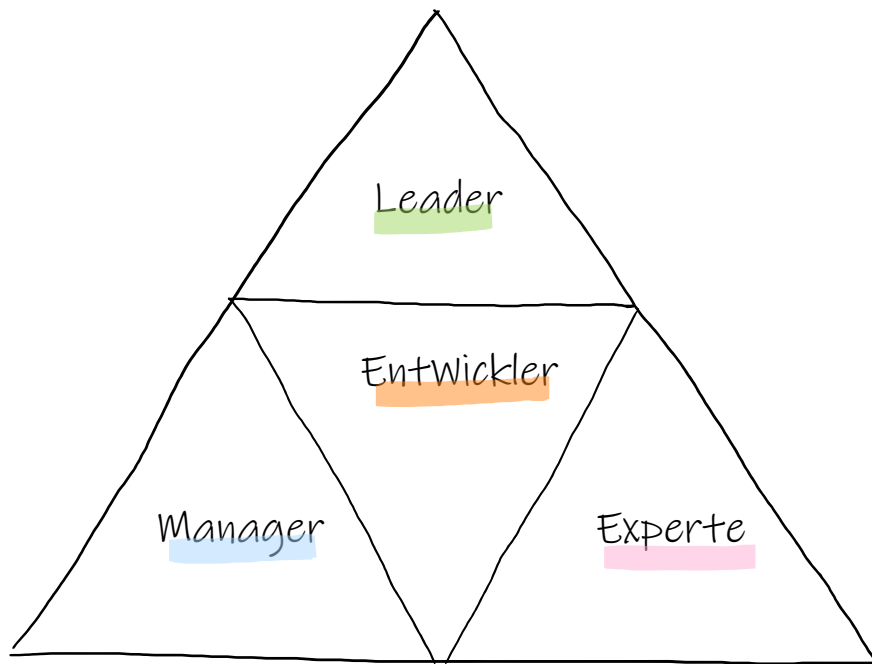
Warum es mit UX in den Unternehmen nicht so einfach ist...



UX wird im Unternehmen als wenig relevant gesehen
Geschäftsleitung sieht den Wert von UX nicht
UX Team flickt Design und wird zu spät einbezogen
UX hat keinen strategischen Einfluss auf die Unternehmensentwicklung

Rollen UX Leader/in

Vier Herzen schlagen ach in meiner Brust ...



In der Rolle als **"Leader"** inspiriert und motiviert der UX Leader das Team

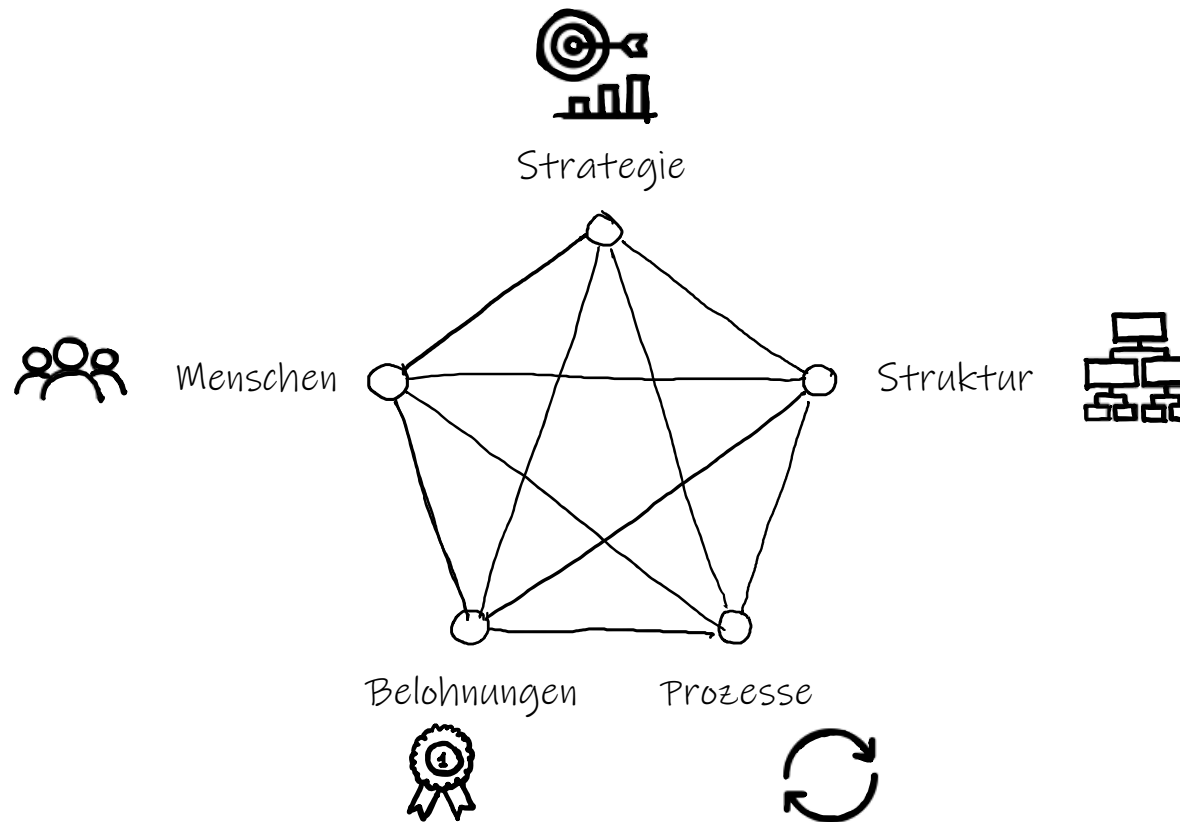
In der Rolle als **"Entwickler"** sorgt der UX Leader für die Entwicklung der einzelnen Mitarbeiter und der Teams, der Organisation und der eigenen Person

Der **"Manager"** unternimmt alle notwendigen Aktivitäten, um seine Organisation am Laufen zu halten und zu managen

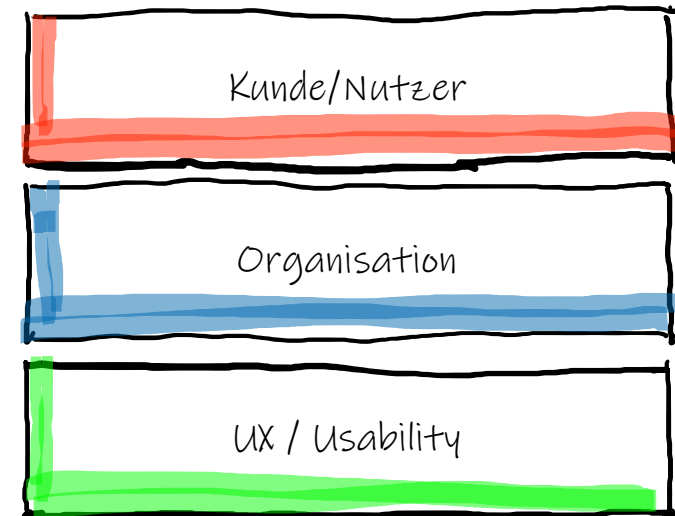
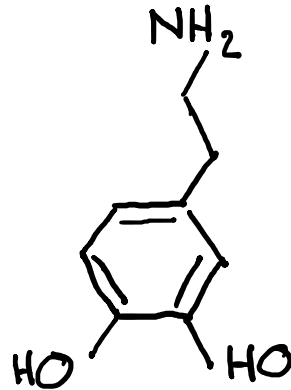
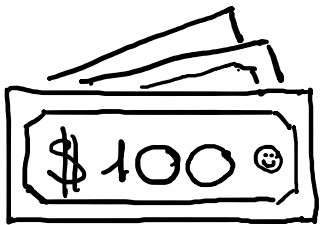
Als **"Experte"** stellt er / sie das für ihre Position entsprechende Fachwissen und -können zur Verfügung

Der Prophet muss zum Berg gehen

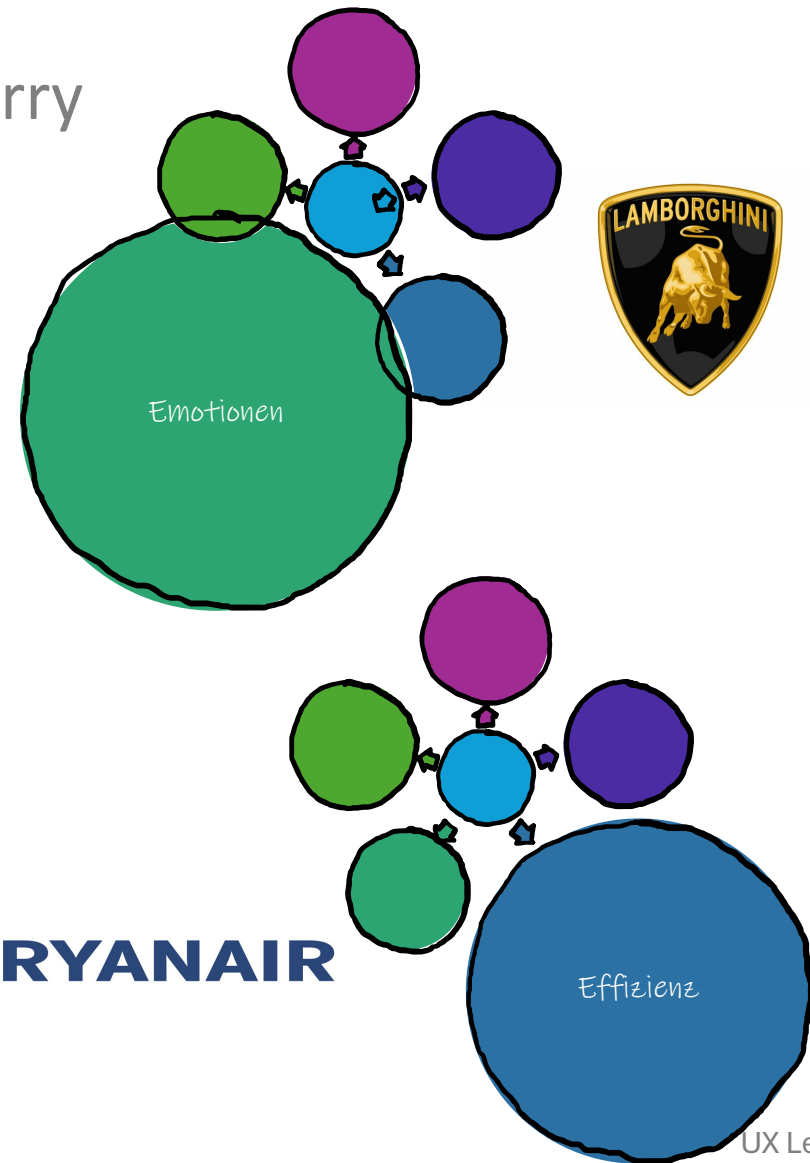
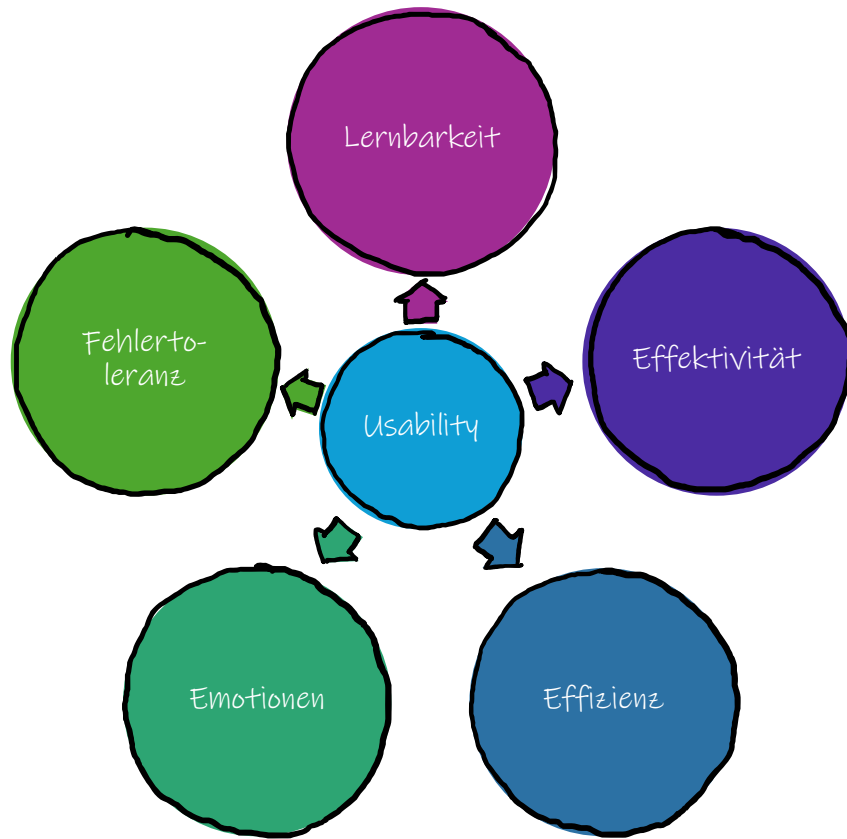
Star Model
J.J. Galbraith



Belohnungen



Usability Modell von W. Quesenberry



Ebene UX / Usability – ein Beispiel

14.1.2002 11:50 Test Orders 1% View Messages

Name: 37-5050 System: Standby

Not Yet Done: 21 Not Accepted: 47

End S. STOP!

Orders	Results
Create! Modify Delete Query View Print List	Process Delete Query View Print Export
00000003 R 3/0 BC not yet read	Std-1 -SERTS ALB-U 0.2 mg/L R> NON HONO
00000004 R 3/0 Cup not onboard	Std-2 -SERTS ALB-U 0.1 mg/L R> NON HONO
00000005 R 3/0 BC not yet read	Std-3 -SERTS ALB-U 0.1 mg/L R> NON HONO
00000006 R 3/0 BC not yet read	Std-4 -SERTS ALB-U 0.0 mg/L R> NON HONO
00000007 R 3/0 BC not yet read	Std-5 -SERTS ALB-U 0.0 mg/L R> NON HONO
00000008 R 3/0 BC not yet read	Std-6 -SERTS ALB-U 0.0 mg/L R> NON HONO
00000001 R 1/0 BC not yet read	Std-1 -SERTS ALB-C 243.37 mg/dL R> EP UNSTAB
00000002 R 36/36 Calculated	Std-2 -SERTS ALB-C 121.69 mg/dL R> EP UNSTAB
1 R 2/0 BC not yet read	Std-3 -SERTS ALB-C 60.84 mg/dL R> NON HONO
	Std-4 -SERTS ALB-C 30.42 mg/dL R> EP UNSTAB
	Std-5 -SERTS ALB-C 15.21 mg/dL R> EP UNSTAB
	Std-6 -SERTS ALB-C 7.61 mg/dL R> EP UNSTAB
	Std-1 -SERTS TRANS 1301 mg/dL R NON HON
	Std-2 -SERTS TRANS 1036 mg/dL R NON HON
	Std-3 -SERTS TRANS 510 mg/dL R NON HON
	Std-4 -SERTS TRANS 259 mg/dL R NON HON
	Std-5 -SERTS TRANS 130 mg/dL R NON HON

Orders

Worklist Sample Calibration Quality Control

Blocked (4) CC ROCSN Position: 11-10 Testname: ALB

Control Status Blocked Status Text

ROCSN Blocked Cleaner not on board

Without Orders (1) Serum

Calculated (34)

New (2)

Find Edit Verify

TestSelection

Sample ID: Ser/PI Specimen Type: Ser/PI

Manual Dilution Ratio: 1

Test Search: AMYS S/P

Tests: ASLO, AST/Asp, AST/Asp, BILD, BILD-Iq, BILD-Iq, BILD-Iq, BILD-Iq, BILD-Iq

Profiles: BUNMCIS/P, CL, GREA-RB-SP, GLU-HK, HCO3-Serum, NA, Diabetic, Lipid, Renal, Hepatic, Pregnancy

Test Name: AAT, ALP/AMP, ALP/FCC, BUNMCIS/P, CL, GREA-RB-SP, NA

Buttons: Start, Line Monitor, Unlabeled - Panel, TestSelection

Planned Testing

Patient Tests

QC Tests

System Status

System Setup

Buttons: Shift Down, OK, Home, Back, ?

Waste Sensor

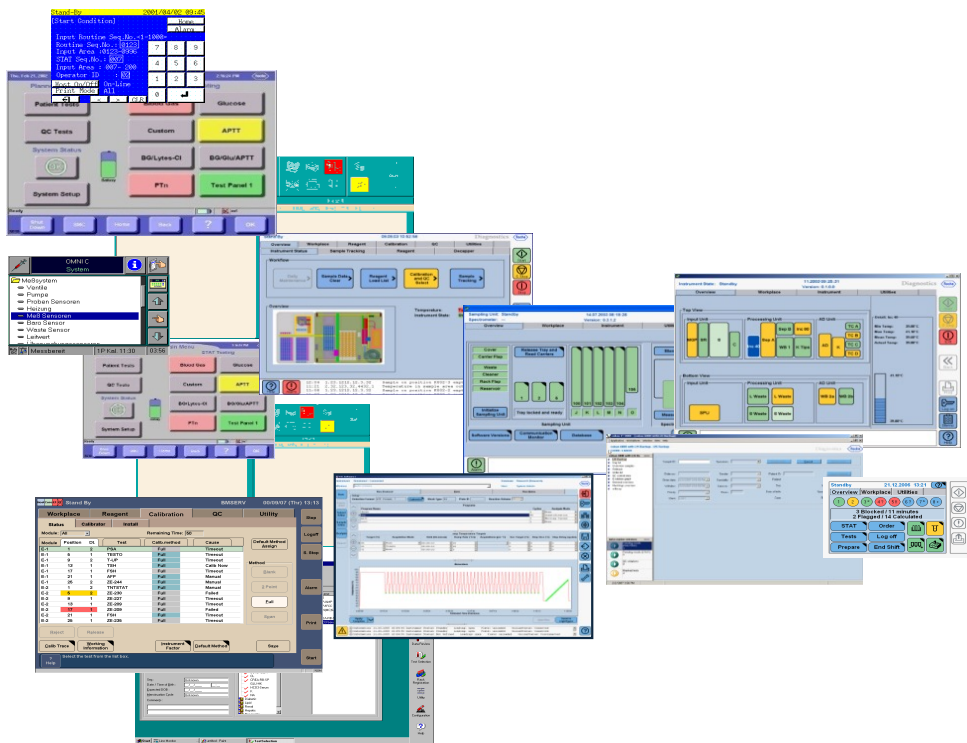
Leitwert

Messbereit 1P Kal. 11:30 03:58

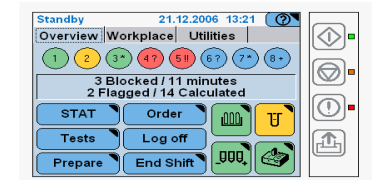
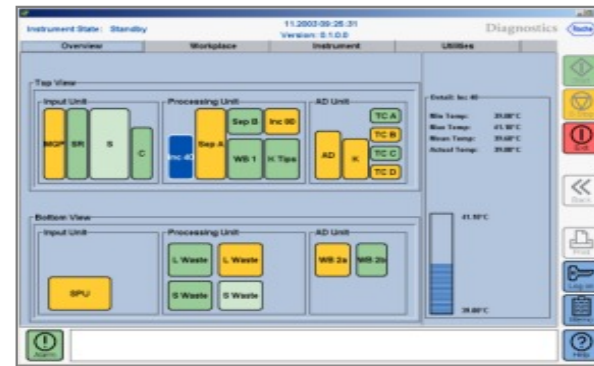
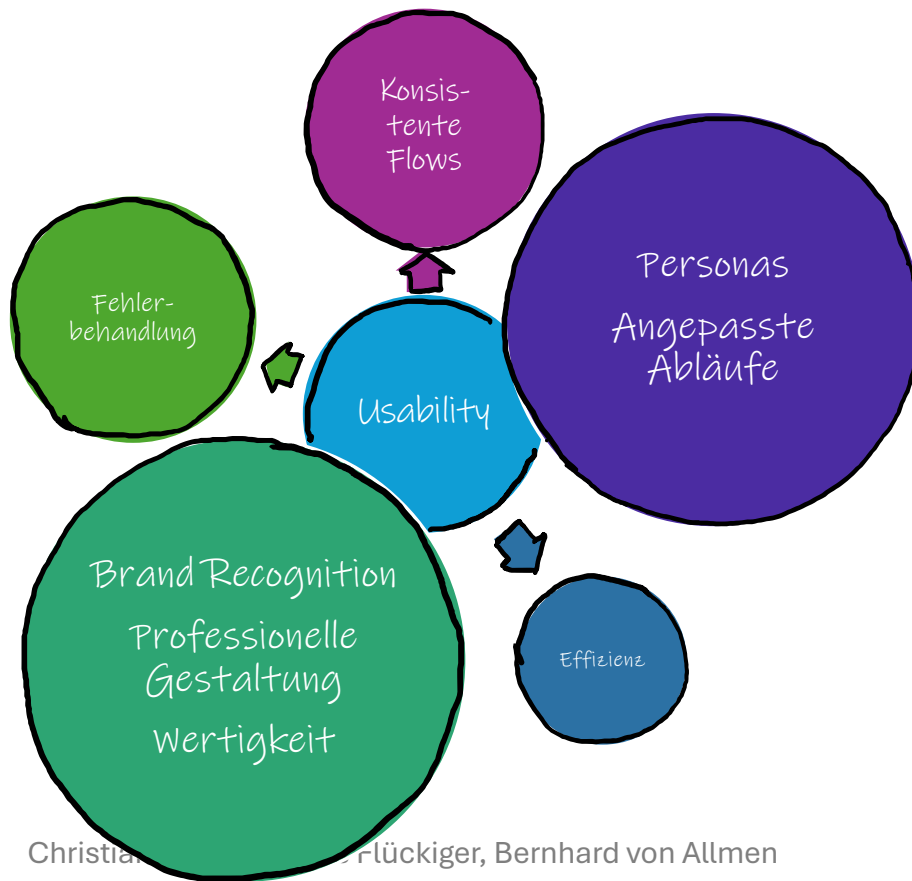
Position	Dt.	Test	Calib.method	Cause	Default Method Assign
2	1	PSA	Full	Timeout	
1	1	TESTO	Full	Timeout	
2	2	T-UP	Full	Timeout	
13	1	TSH	Full	Calib New	
17	1	FSH	Full	Timeout	
E-1	21	1	AFP	Full	Manual
E-1	25	2	ZE-244	Full	Manual
E-2	1	2	TNTSTAT	Full	Manual
E-2	5	2	ZE-238	Full	Failed
E-2	9	1	ZE-227	Full	Timeout
E-2	13	1	ZE-209	Full	Timeout
E-2	17	1	ZE-209	Full	Failed
E-2	21	1	FSH	Full	Timeout
E-2	25	1	ZE-235	Full	Timeout

Buttons: Reject, Release, Calib Trace, Working Information, Instrument Factor, Default Method, Saye, Start

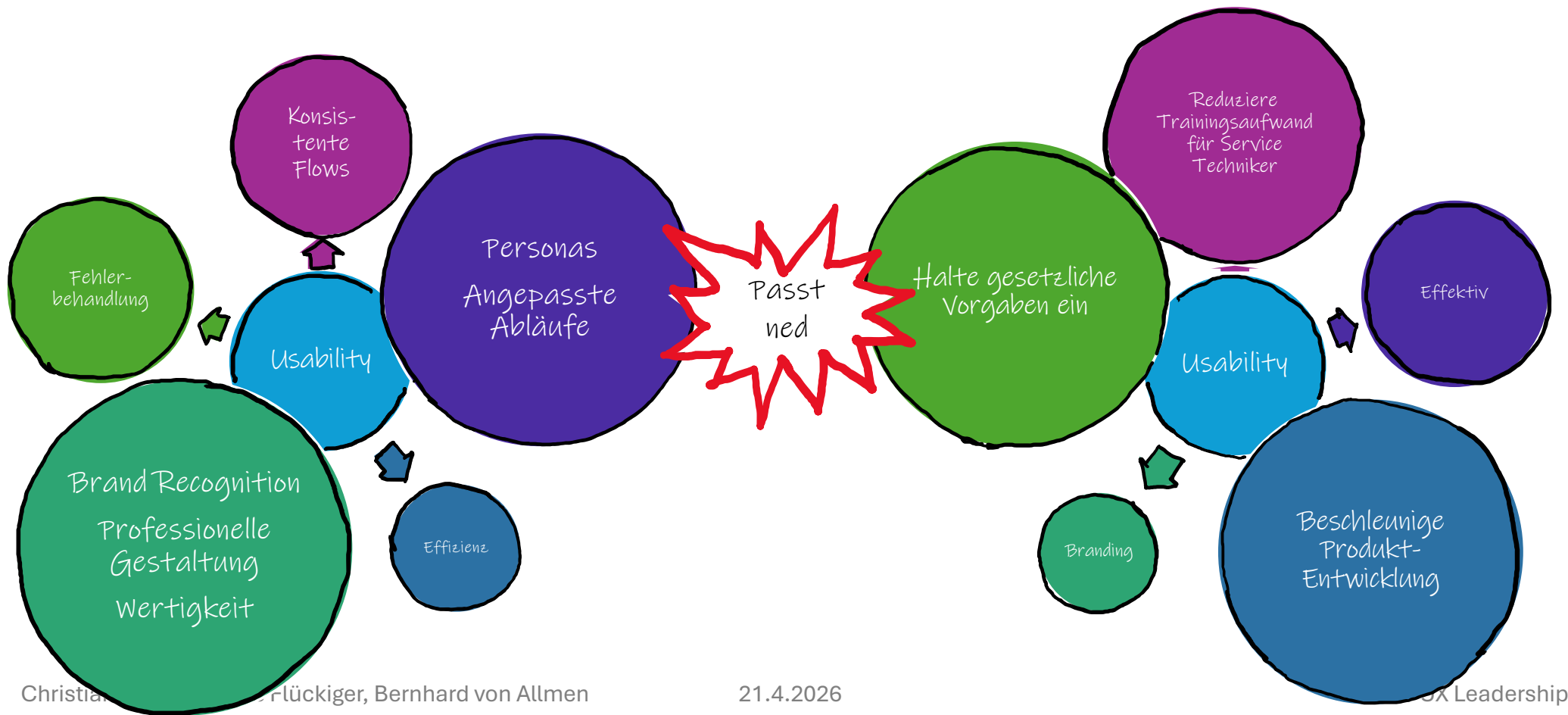
Ebene UX / Usability



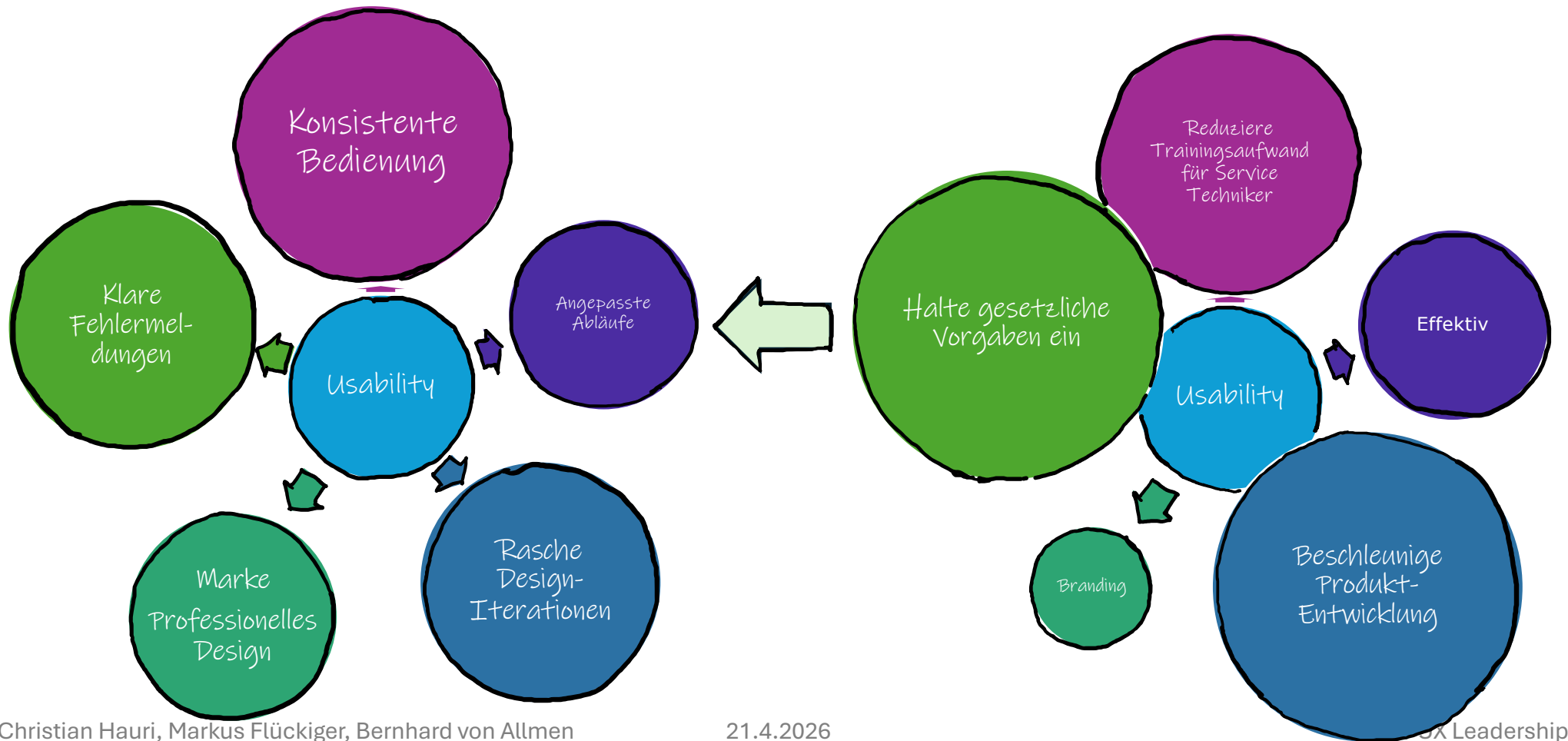
Ein Erfolg aus UX Sicht



Was wird auf Organisationsebene beloht?



Das Belohnungssystem der Organisation wirkt auf UX



Obacht!

Man kann es auch übertreiben



Christian

Allmen

Home > Tech & Zukunft > Technik erklärt > Urteil nach Tesla-Unfall: Gericht verbietet Touchscreen-Bedienung

URTEIL NACH TESLA-UNFALL

Gericht verbietet Touchscreen-Bedienung

Laut einem Gerichtsurteil ist ein fest verbauter Touchscreen auch dann ein elektronisches Gerät, wenn damit zum Beispiel das Scheibenwischer-Intervall verstellt werden kann. Eine Entscheidung, die weitreichende Folgen für die Nutzung von Touchscreens im Auto haben könnte!

Gerd Stegmaier

Veröffentlicht am 31.07.2020

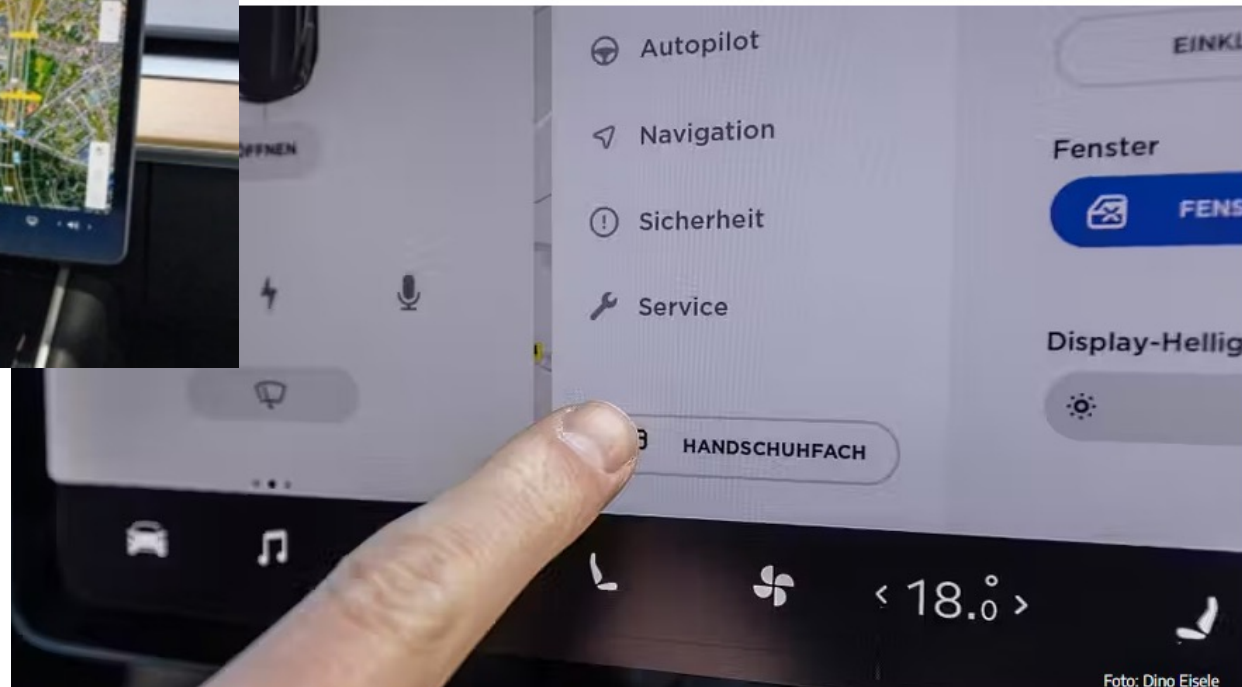
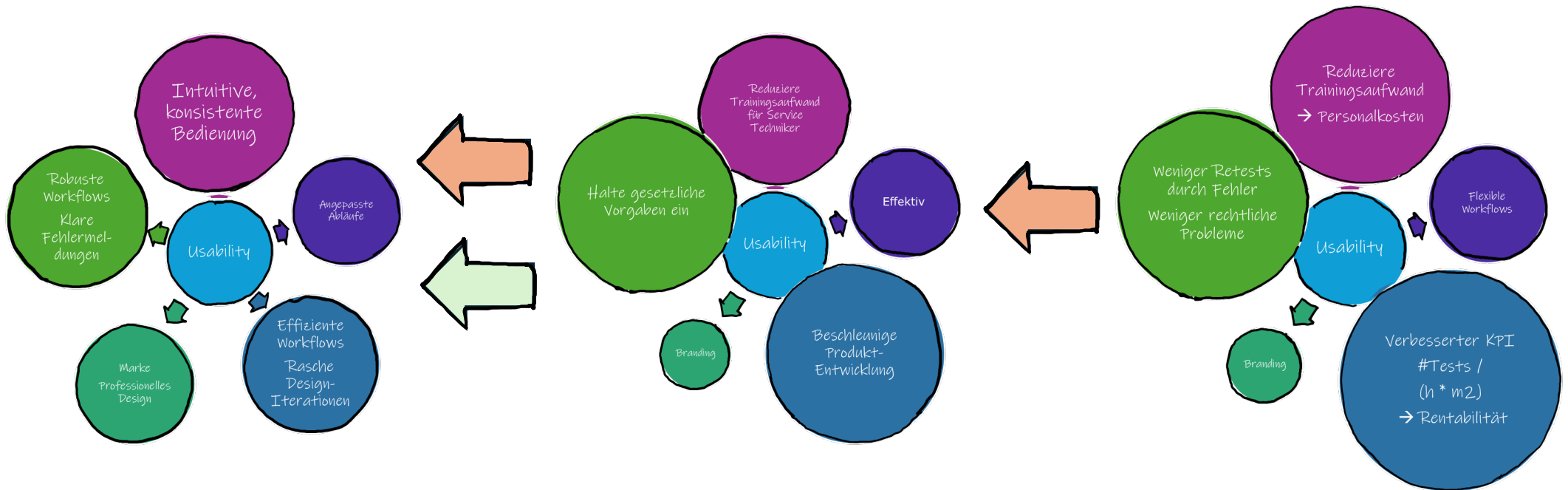
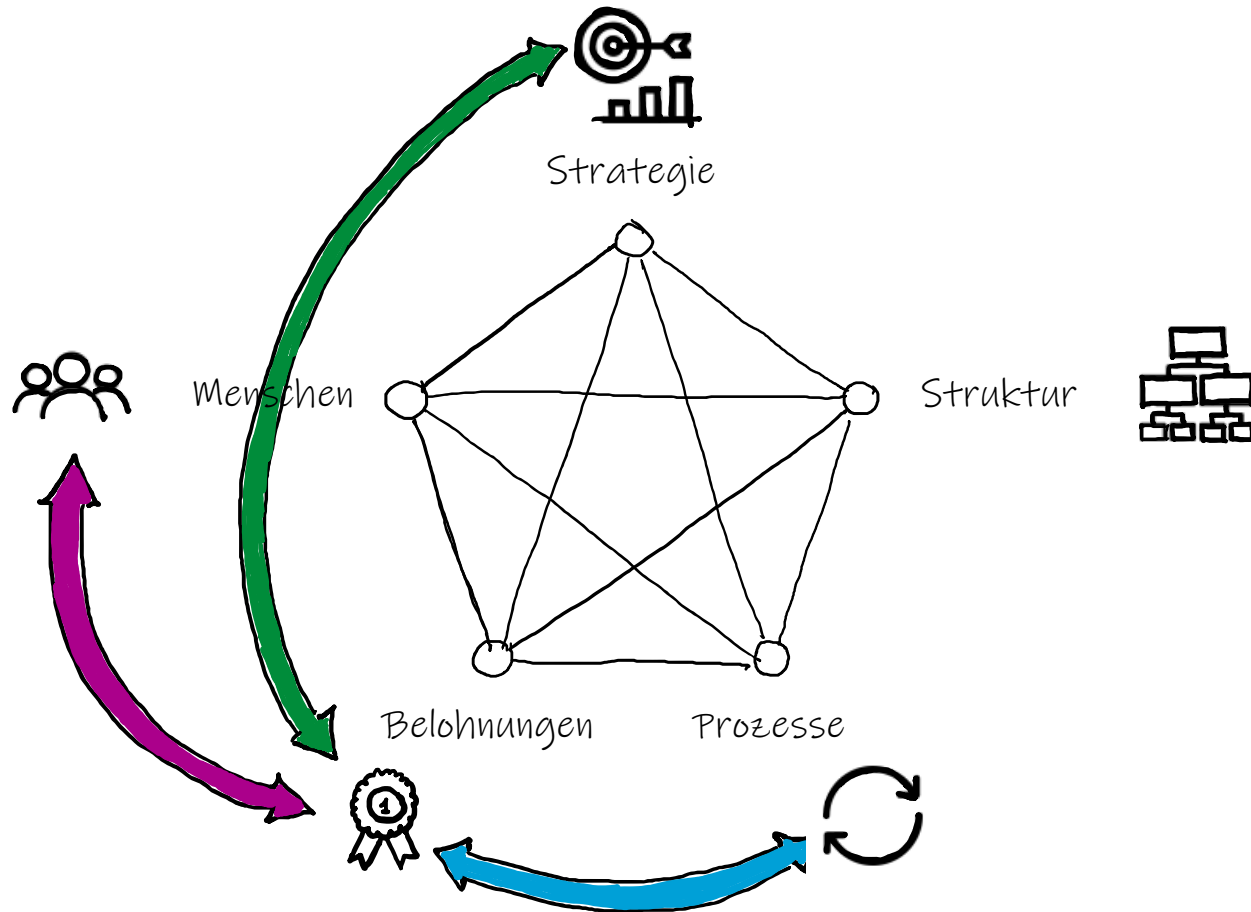


Foto: Dino Eisele

Königsdisziplin: durchgängiges Verständnis



Wechselwirkungen des Belohnungssystems

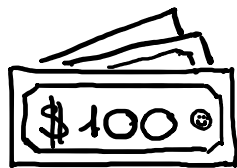


Belohnungen - Fazit

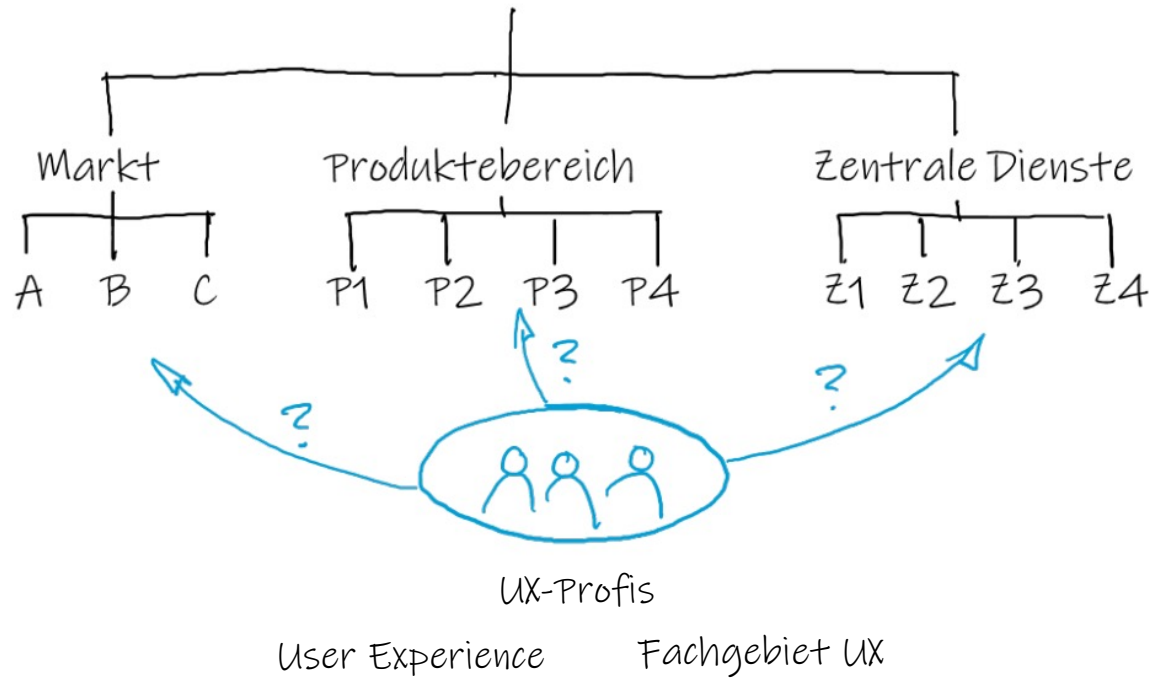
Je besser die Belohnungssysteme der einzelnen Ebenen zusammenpassen, desto besser wirkt UX - aber «Obacht»!

Braucht Kreativität:

- Einfach messbar schlägt oft sinnvolle Größen
- Starre Belohnungssysteme behindern faire Belohnung
- Scheitern kann ein Erfolg sein – wird aber selten belohnt

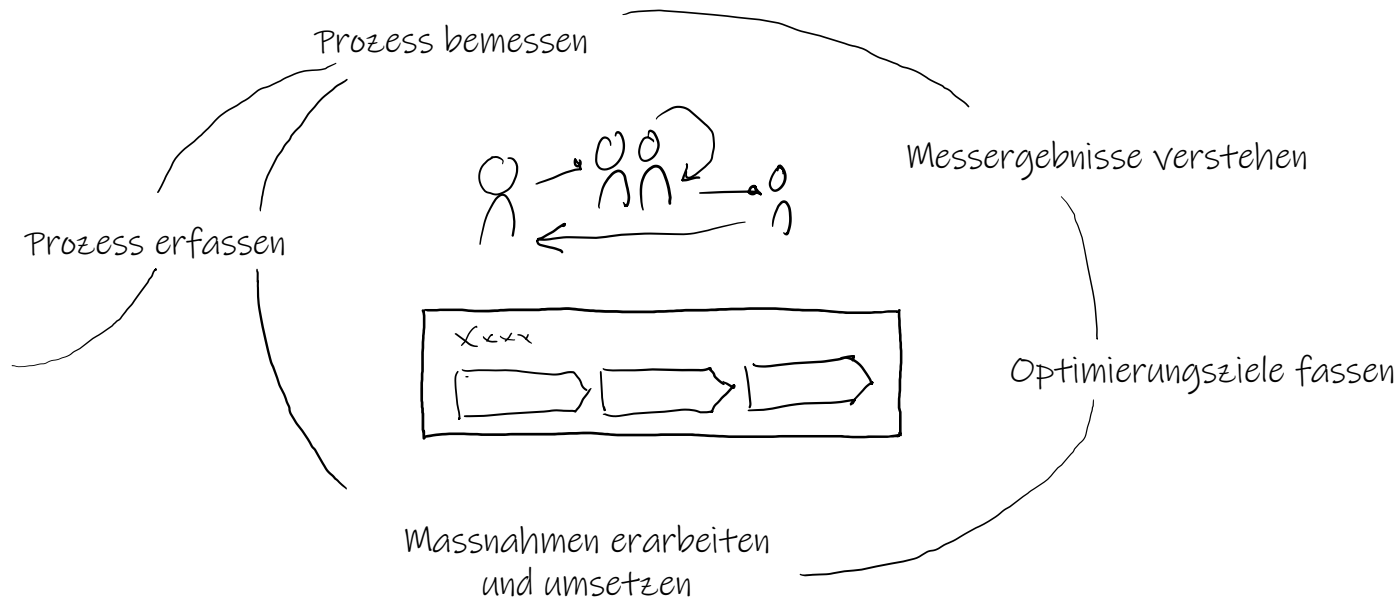


UX in der Struktur verorten



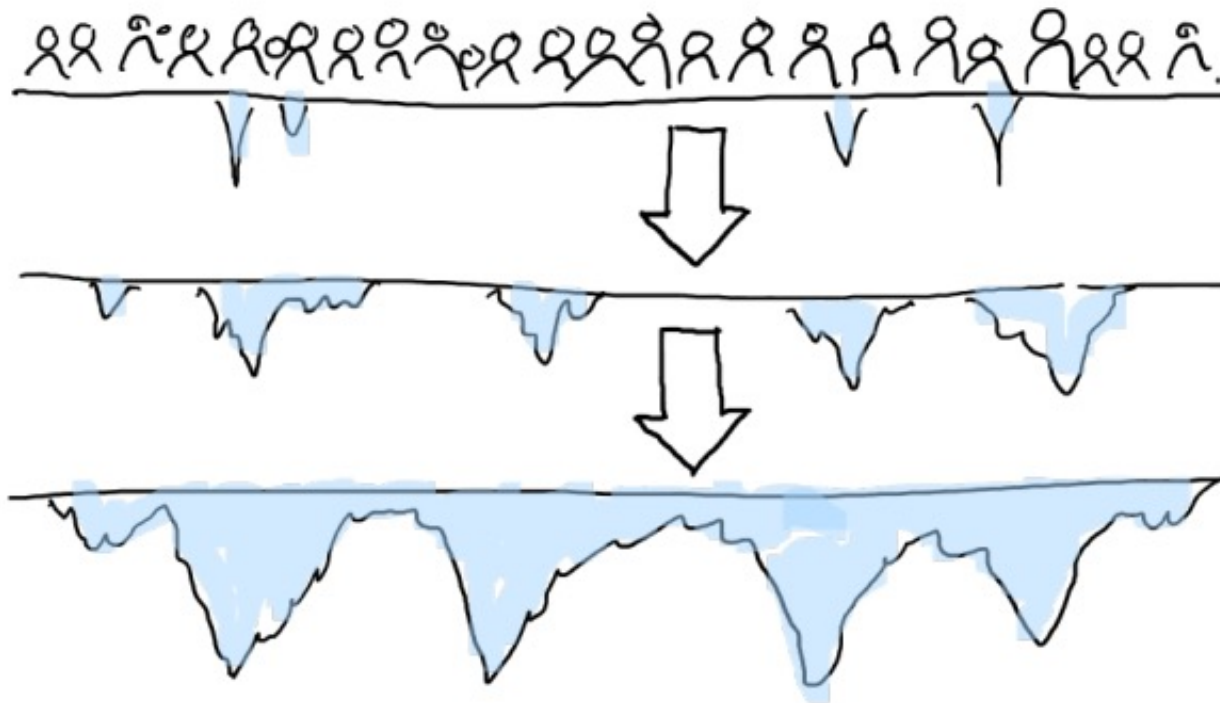
Aus der Praxis (Bahn)
UX-Team ging in der
SAFe Organisation auf

Prozesse: Zusammenarbeit anpassen – Wirkung erhöhen



Aus der Praxis (Bank)
Prozessvorschriften
erzeugten Stress

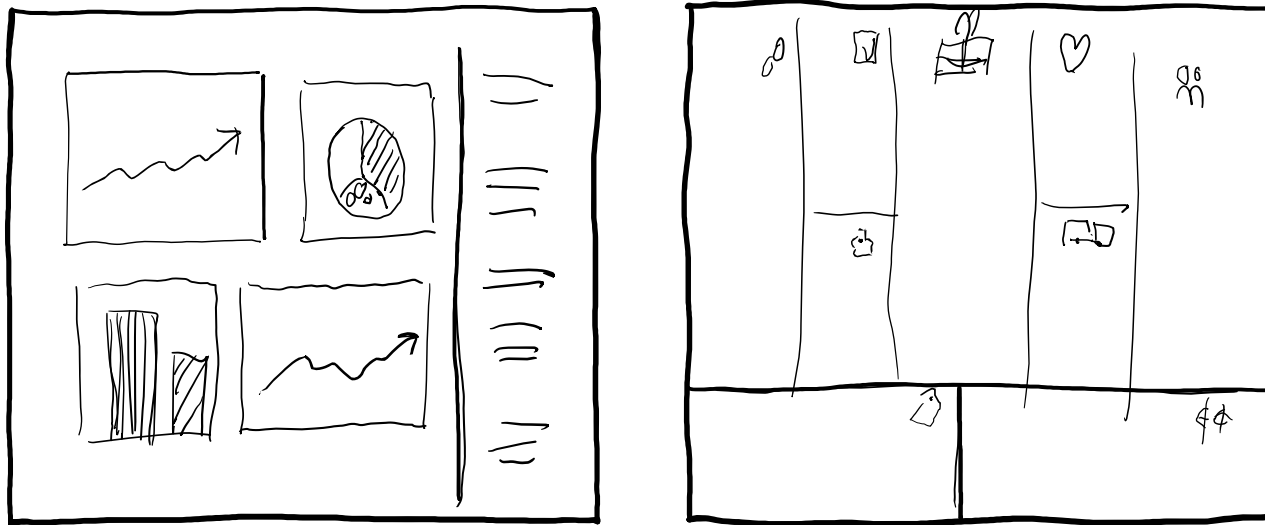
Menschen: Wissen verbreiten und vertiefen



Aus der Praxis
Workshops zur
Sensibilisierung

Aus der Praxis
Projektleiter,
Entwickler, Analysten
leisten aktiven Beitrag

UX strategisch verankern



Aus der Praxis
(IT Dienstleistung)

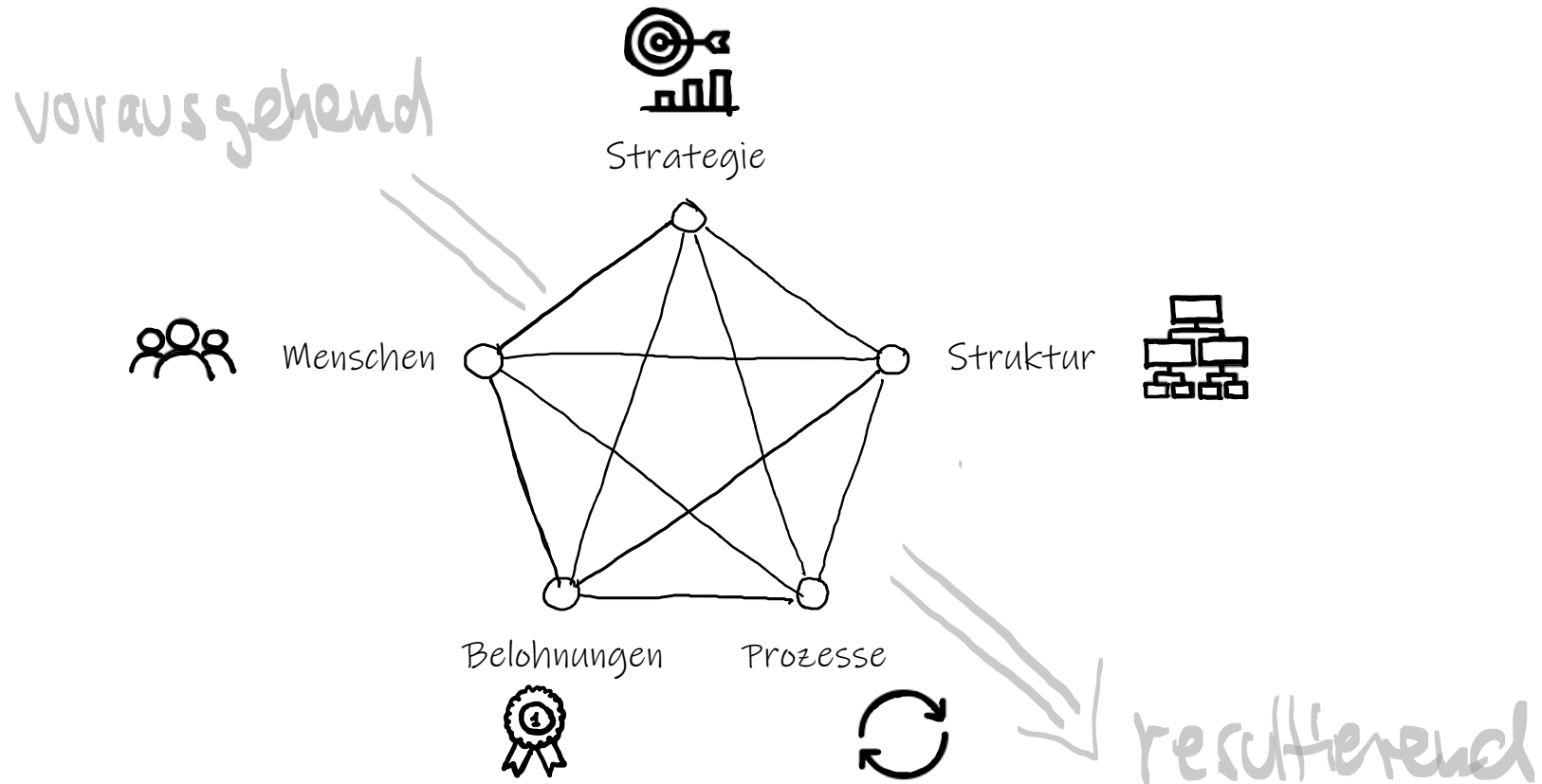
UX wurde als
Marktchance erkannt

Aus der Praxis
(Softwareprodukte)

Feedback der Nutzer
wird zum KPI

Fünf Aspekte Hand in Hand entwickeln

-> Diskussion



Gesucht: Personen, die UX in Firmen verankern



Netzwerk
www.uxleadership.eu.com



Wissen



Ausbildung
www.ost.ch



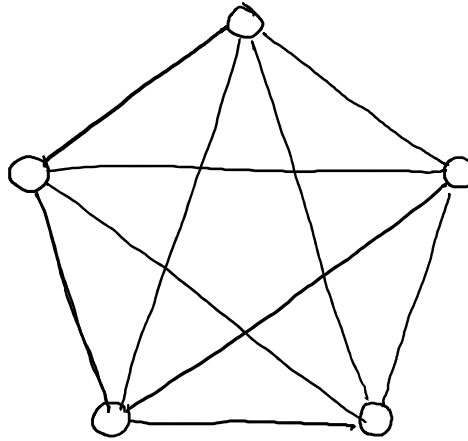
Podcast
<https://lead-ux-podcast.podigee.io/45-ux-unternehmerisch-denken>



Strategie



Menschen



Struktur



Belohnungen



Prozesse

