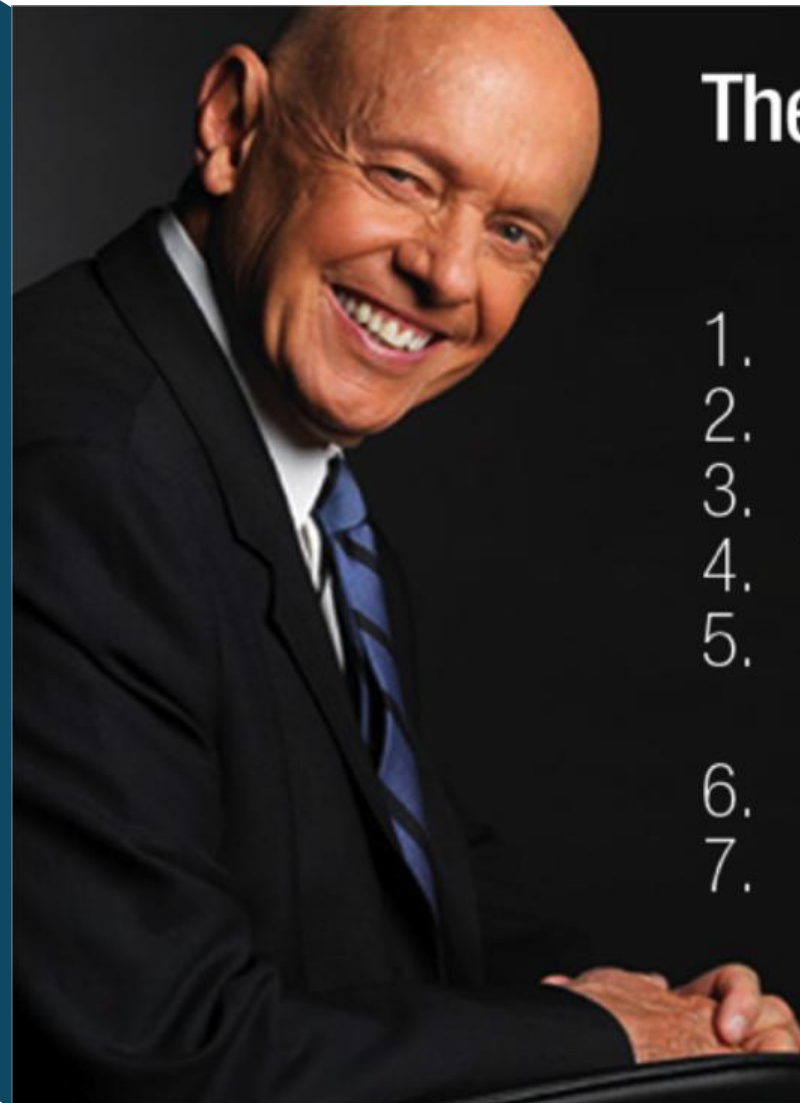
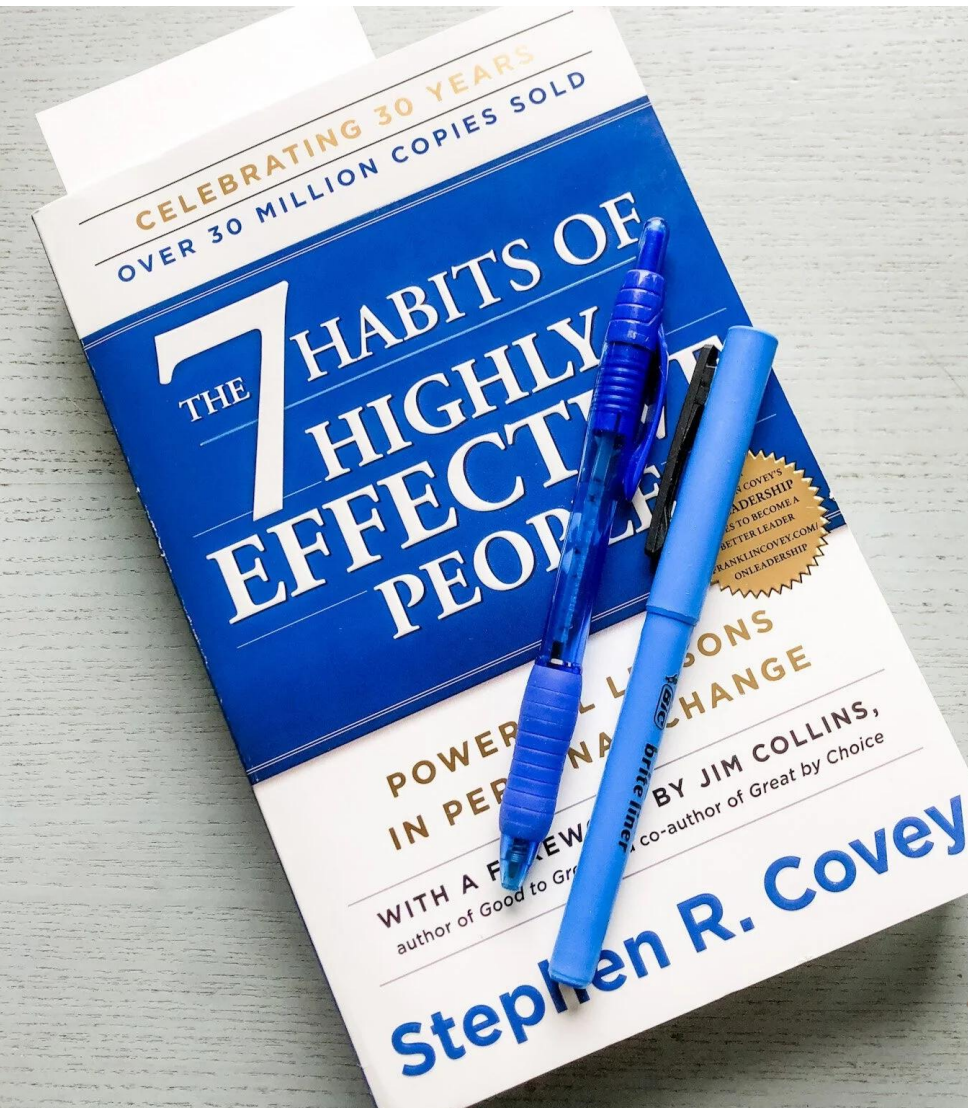


Erweitere gezielt Deinen Einfluss im Unternehmen

Kommuniziere wirkungsvoller mit dem Circle of Influence



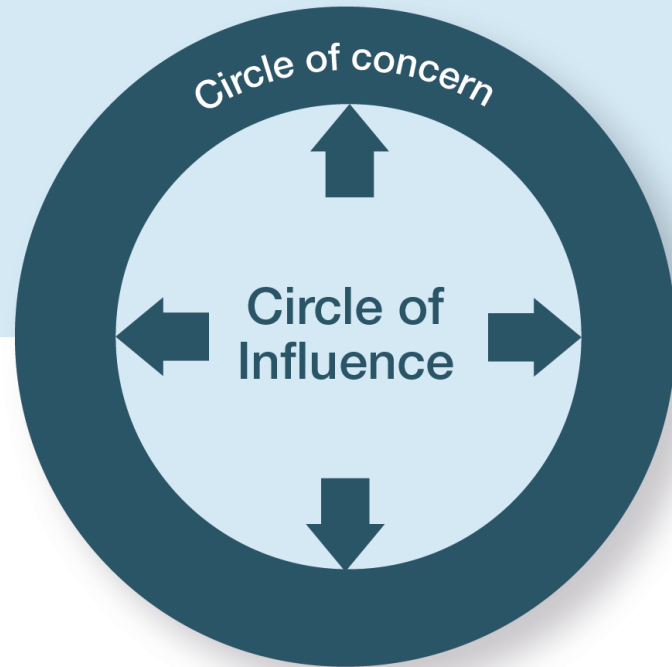
7 Wege zur Effektivität



The 7 Habits of Highly Effective People

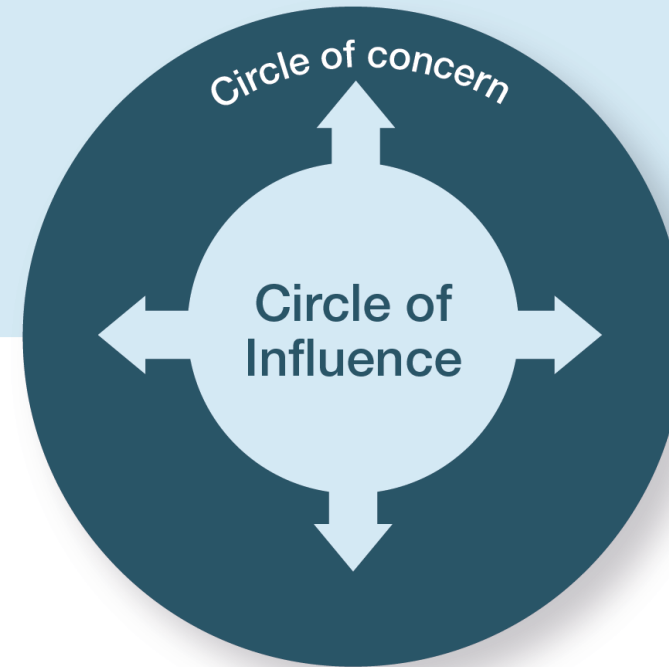
1. Be proactive
2. Begin with the end in mind
3. Put first things first
4. Think win-win
5. Seek first to understand, and then to be understood
6. Synergize
7. Sharpen the saw

Stephen Covey



Proactive Focus

Positive energy enlarges
Circle of Influence



Reactive Focus

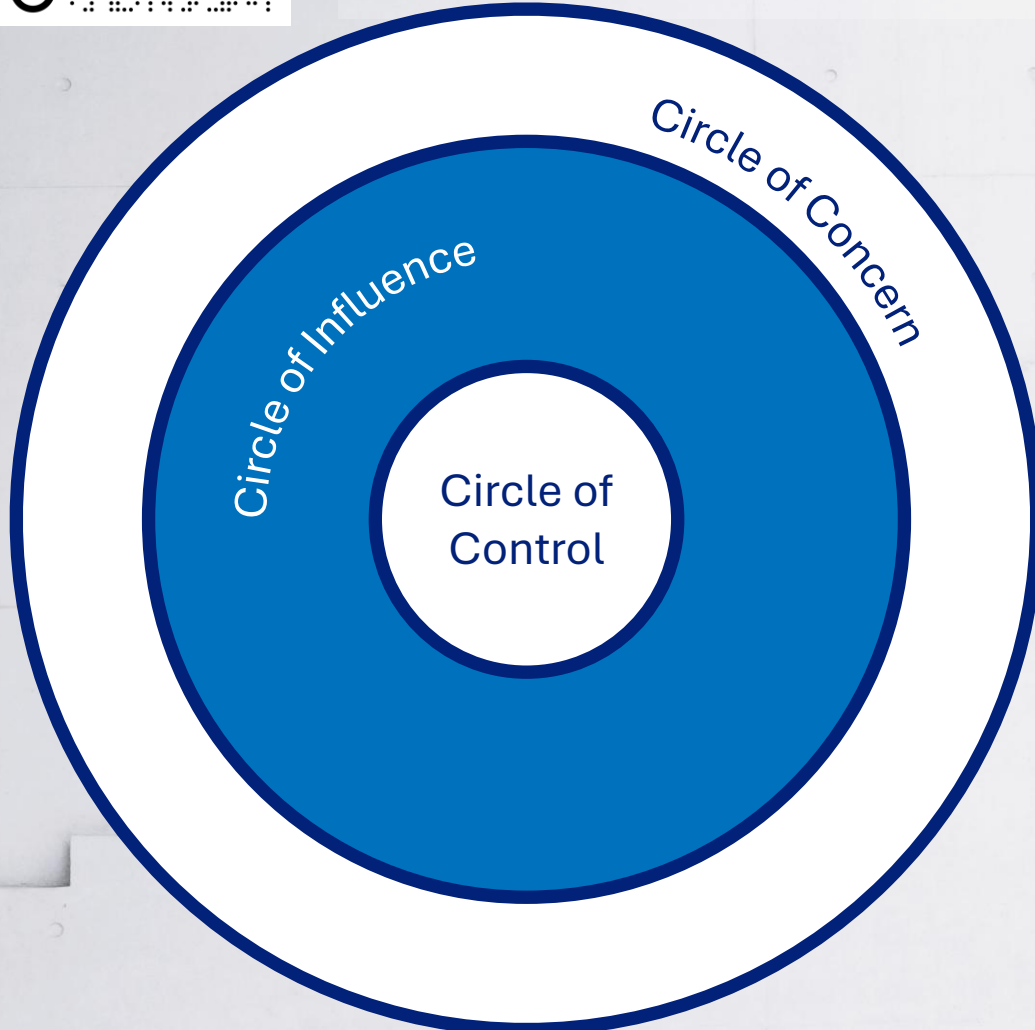
Negative energy reduces
Circle of Influence



UX-KPIs im Circle of Influence

HORIZONS

Was kann ich wirklich beeinflussen — und was kann ich direkt tun?



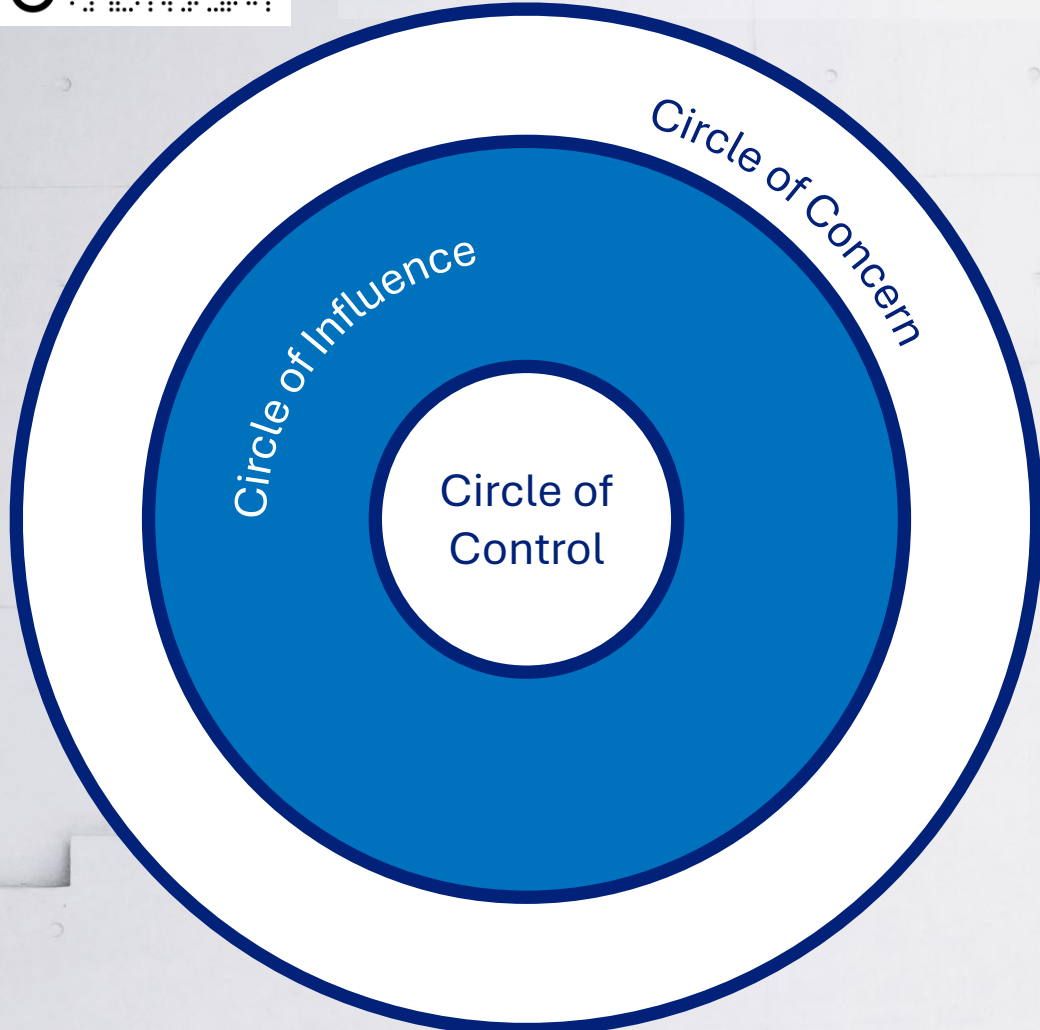
- Circle of Concern
 - Umsatzwachstum des gesamten Unternehmens
 - Strategische Budgetentscheidungen
 - Unternehmensweite Reorganisation
- Circle of Influence
 - Task Success Rate für einen kritischen Use Case
 - Drop-off in einem Onboarding-Schritt
 - Customer Satisfaction Score nach einer UX-Verbesserung.
 - Time on Task bei einem Kernprozess
 - Accessibility Score oder SUS Score (oder andere UX Metriken) in einem definierten Bereich
 - Lead-Qualität nach einer Formulargestaltung
- Circle of Control
 - Eine Research-Frage präzise formulieren
 - Einen Test mit fünf Nutzern aufsetzen
 - Stakeholder-Interview vorbereiten und führen
 - Ein Problem Statement schärfen
 - Ein Business-Case-One-Pager schreiben



Du bist dran:



Was kann ich wirklich beeinflussen — und was kann ich direkt tun?



1. Eigenen Fall wählen

Denk an ein reales Thema aus Deinem Arbeitsalltag, z.B.

- UX-Prozess,
- Stakeholder-Thema,
- Teamproblem,
-

Schreibt es in einem Satz auf.

2. Thema einordnen

Ordnet das Thema in Concern, Influence und Control ein.

Welcher KPI zeigt, ob sich etwas verbessert?



Peer - Sprint



Kleingruppe (2-3 Personen)

- Ein Thema auswählen: Kurze Vorstellung worum es geht
 - 4 Minuten Fallvorstellung.
 - 2 Minuten Rückfragen.
 - 2 Minuten Spiegelung und Vorschlag.
- Sparringspartner gibt Feedback:
 - Was ist hier wirklich im Einflussbereich (Circle of Influence)?
 - Was wäre ein kleiner, strategisch kluger nächster Schritt?
 - Was sollte die Person bewusst **nicht** versuchen?
- Wechsel nach 10 Minuten



Commitment mit einem Buddy



- Was mache ich in den nächsten 72 Stunden?
- Wer muss beteiligt sein?
- Woran merke ich in 30 Tagen, dass ich vorangekommen bin?

- Sucht Euch einen Buddy und tauscht Kontaktdaten aus
- Vereinbart ein Meeting in ca. 4 Wochen, um Fortschritt abzugleichen

Vielen Dank!



Newsletter-Anmeldung



Increase YOUR circle of influence with confidence



Stef



Georgina



Thomas



Aricia

**JETZT Early-Bird
Rabatt sichern:**
30.11. - 02.12.2026 im
Coconat Workation
Retreat

The UX Leadership Intensive

Horizons 2026

Inspire.Lead.Innovate

www.horizons.community