Usability, Automatisierung und KI in Kunst & Kultur

Delta, Potenziale und Haltungen



THALIA SCHINDLER

M.Sc. Angewandte kognitive Psychologie

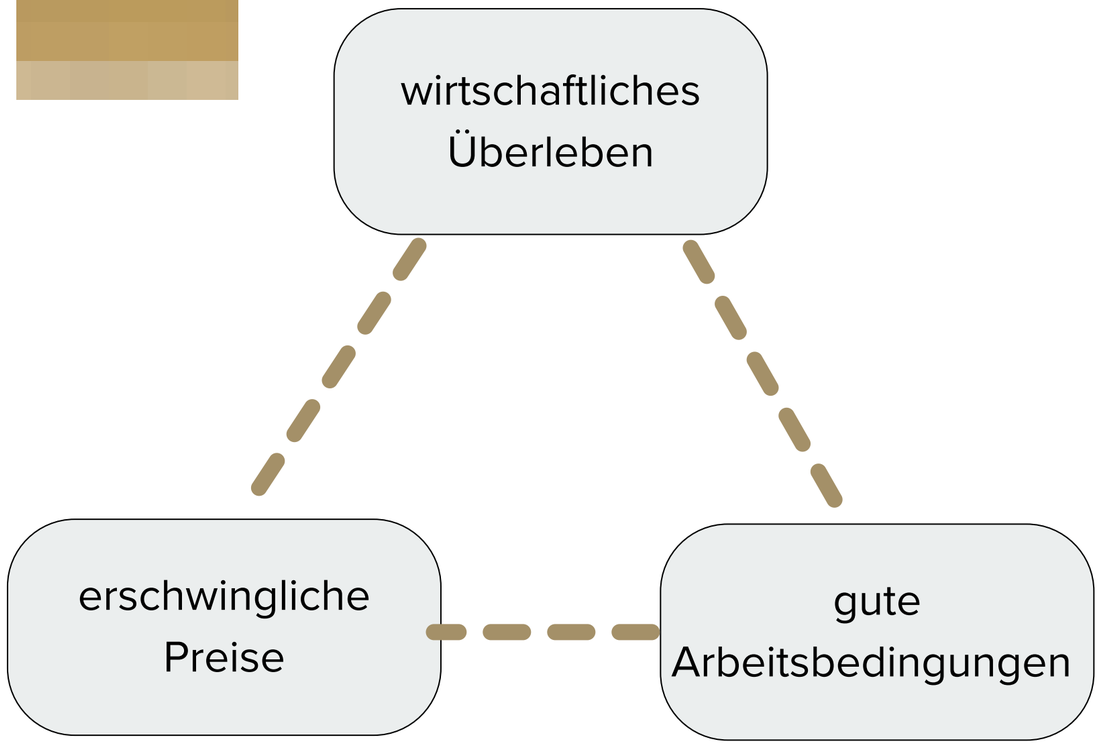
- Thema Usability und Human Factors während des Psychologiestudiums kennengelernt.
- Anwendung in verschiedenen Branchen, derzeit Clubkultur.
- Wissens- & Kompetenztransfer an der Volkshochschule.

Let’s keep in touch:

tschindler@posteo.de

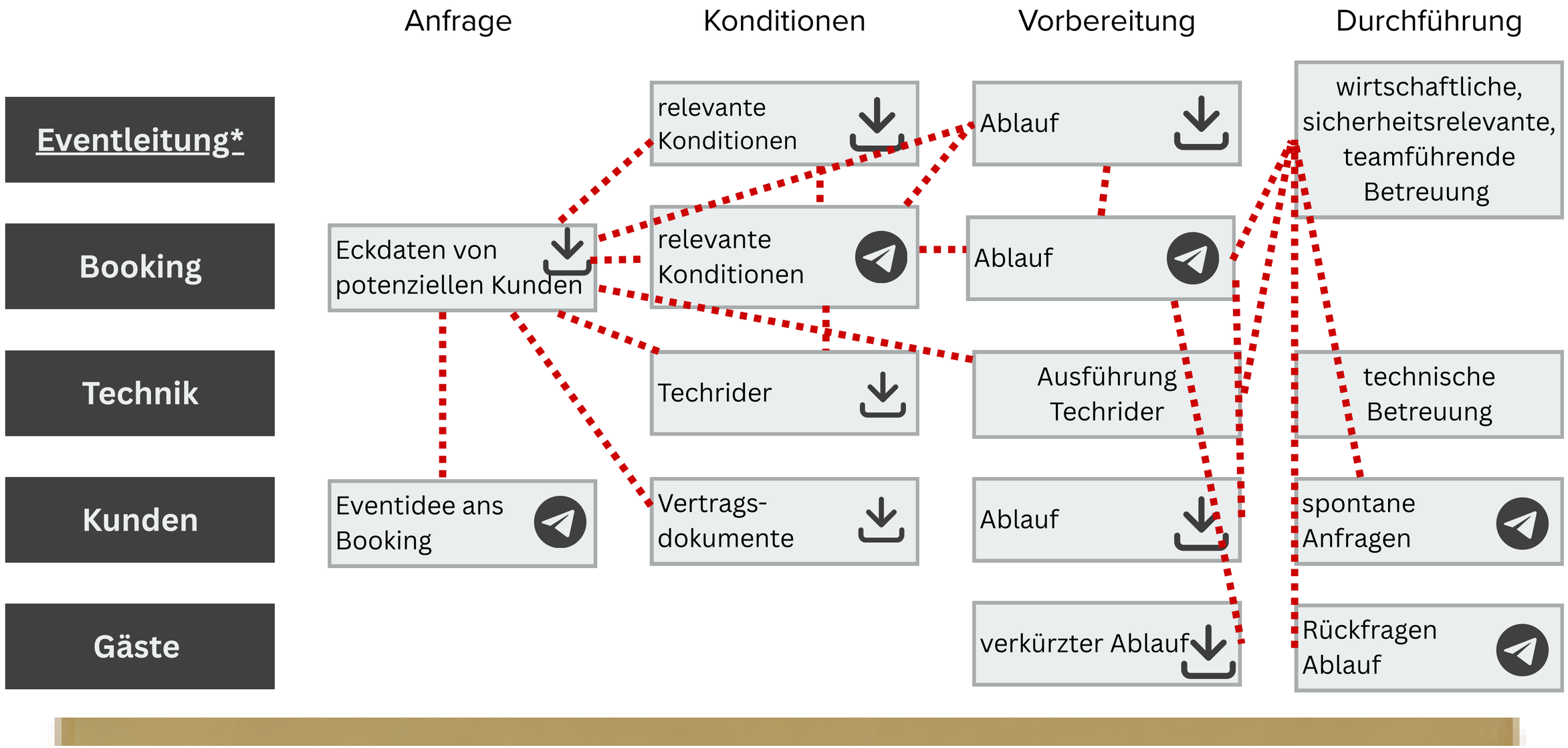
Realität der Inpedendent Clubkultur

Spagat



Einschränkungen

- knappe Ressourcen
- wenig Usability Expertise
- zeitkritisch
- viel Schnittstellenmanagement


Anfrage
Konditionen
Vorbereitung
Durchführung
Eventleitung*
Booking
Technik
Kunden
Gäste
Eckdaten von potenziellen Kunden
Eventidee ans Booking
relevante Konditionen
relevante Konditionen
Techrider
Vertrags-dokumente
Ablauf
Ablauf
Ausführung Techrider
Ablauf
verkürzter Ablauf
wirtschaftliche, sicherheitsrelevante, teamführende Betreuung
technische Betreuung
spontane Anfragen
Rückfragen Ablauf
Schnittstelle mit persönlicher Kommunikation ohne Automatisierung/KI
*primäre Nutzergruppe

Ist-Szenario

- manuelle Erstellung Dokumente
- pro Information eine persönliche Kommunikation benötigt
- Wissen in einzelnen Köpfen
- grobe Vorlagen
- Teilautomatisierung bei externen Anbietern
- Fließtext How-Tos
- Checklisten einzelner Teilaufgaben
- niedriges Schnittstellenmanagement



pro Event
30h-60h



Nutzungsszenario

- Unterstützung operatives Geschäft
- minimale kognitive Belastung
- Nutzung eigener Cloud inkl. Anwendungen
- KI-gestütze Erstellung von Dokumenten
- Verknüpfung von Informationen
- Fehlervermeidung

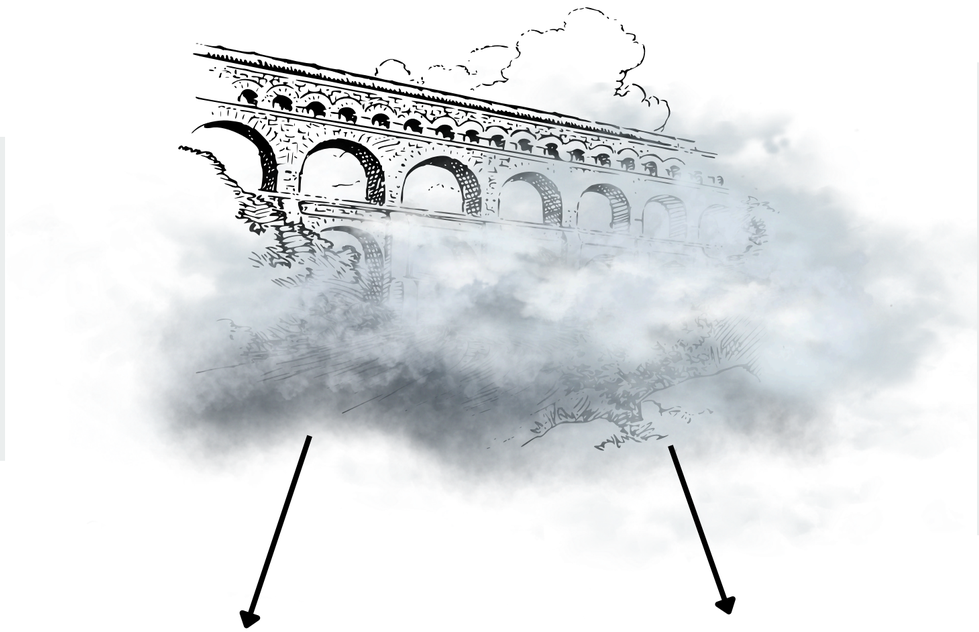


15h-20h

Deltas

Produkt-Delta

- fehlende Checklisten
- fehlende Automatisierung
- fehlende Prompts
- fehlende Vorlagen
- fehlender Wissenstransfer

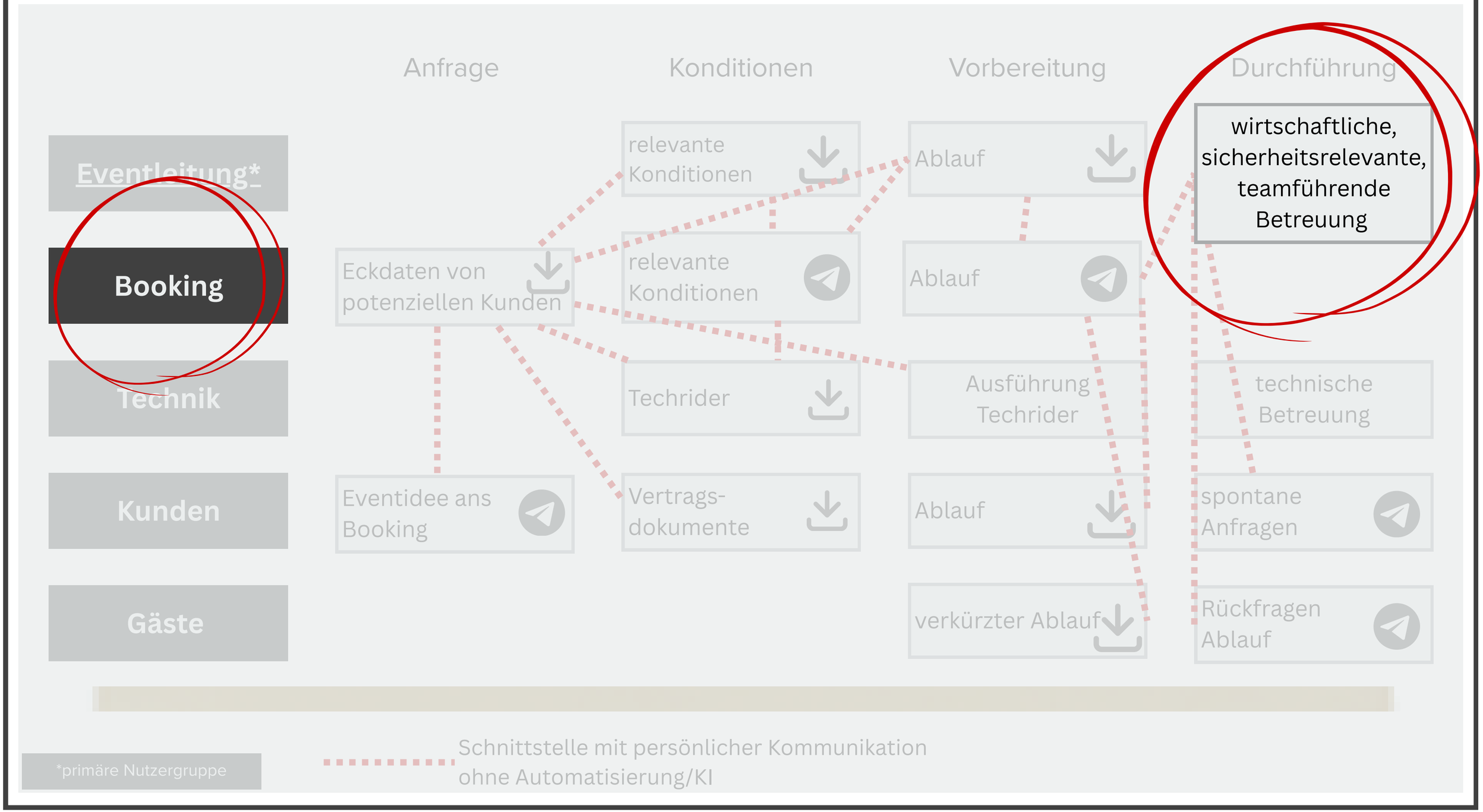


schnellster Effekt

größten Effekt

Wissens-Delta

- Usability Methoden
- Verknüpfungen
- KI Prompts
- Analysemöglichkeiten
- Qualitätsbewertung von genutzen Tools
- kognitive Psychologie
- Fehleranalyse/Human Error


Anfrage
Konditionen
Vorbereitung
Durchführung
Eventleitung*
Booking
Technik
Kunden
Gäste
relevante Konditionen
Ablauf
wirtschaftliche, sicherheitsrelevante, teamführende Betreuung
Eckdaten von potenziellen Kunden
relevante Konditionen
Ablauf
Techrider
Ausführung Techrider
technische Betreuung
Eventidee ans Booking
Vertrags-dokumente
Ablauf
spontane Anfragen
verkürzter Ablauf
Rückfragen Ablauf
*primäre Nutzergruppe
Schnittstelle mit persönlicher Kommunikation ohne Automatisierung/KI

Potenzial für KI und Automatisierung

KI Potenzial

- Mediendesign (Flyer, Plakate, Branding)
- Social Media & online Werbeauftritte
- Dokumente erstellen

ethische KI = Tool

- durch Fachkräfte bedienen lassen
- keine Faktencheck
- diskriminierende Muster (er)kennen
- pro Aufgabenschritt anwenden
- handwerkliche Kunst fördern + wertschätzen

KI Bedenken

- De-Humanisierung
- Entwertung Design
- Verdrängung handwerkliche Kunst durch KI
- Big Tech Monopole

Einbringungsmöglichkeiten

Selbst Kulturschaffende werden

bei selbst-verwalteten Vereinen oder Orten engagieren

Kompetenzen außerhalb des Operativen einbringen (Usability, IT, agile Methoden, Mediendesign)

Kultur unterstützen

Vorverkauftickets erwerben

Direktkauf von Musik oder Kunst

Ideen für neue Formate den Veranstaltungsorten mitteilen

spenden

VIELEN DANK FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT!